

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Efficacia delle condizioni generali - La fornitura effettuata da COMMERCIALDADO S.P.A. (in seguito COMMERCIALDADO) è regolata dalle presenti condizioni generali che avranno efficacia per qualsiasi prodotto dalla stessa venduto e per qualsiasi ordine alla stessa inoltrato dal cliente se non espressamente derogate in forma scritta dalle parti e accettate sempre in forma scritta dalla stessa COMMERCIALDADO.

2. Modalità di vendita - Gli ordini, in qualsiasi forma inoltrati dal cliente, non saranno in alcun modo vincolanti per COMMERCIALDADO che potrà quindi non accettarli o accettarli parzialmente a suo insindacabile giudizio oppure recedere dagli stessi. In caso di contrasto tra l'ordine di acquisto del cliente e le presenti condizioni di fornitura, prevarranno quest'ultime salvo diversa volontà di COMMERCIALDADO espressa in forma scritta.

Eventuali accordi verbali, dichiarazioni o impegni, da chiunque provenienti, avvenuti anteriormente, contestualmente o posteriormente la sottoscrizione delle presenti condizioni non saranno vincolanti per COMMERCIALDADO se non confermati da quest'ultima in forma scritta.

Il cliente, non appena in possesso dell'eventuale conferma d'ordine della COMMERCIALDADO, dovrà controllare tutti i dati in essa contenuti; gli stessi si intendono accettati dal cliente qualora non vengano immediatamente contestati per iscritto dallo stesso. I materiali e i servizi non espressamente descritti nella conferma d'ordine saranno fatturati a parte.

3. Prezzi - I prezzi dei prodotti venduti da COMMERCIALDADO sono quelli indicati nel listino ufficiale consegnato da COMMERCIALDADO al cliente o a disposizione dello stesso presso la sede della società, si riferiscono a prodotti consegnati franco fabbrica della COMMERCIALDADO e non comprendono IVA, imballaggio, spese di trasporto, dazi, assicurazioni e, in genere, oneri fiscali o finanziari connessi alla vendita e alla esportazione. Qualora prima dell'effettiva consegna si verificassero degli aumenti nei costi della COMMERCIALDADO (tra tali costi si indicano i prezzi di vendita di sub-fornitori, il costo della mano d'opera, delle materie prime, del trasporto, dei dazi doganali, costi e oneri di importazione), così come in caso di variazione nei rapporti di cambio dell'Euro con valuta estera, qualora la COMMERCIALDADO abbia effettuato acquisti presso sub-fornitori esteri ai fini della fornitura, nonché anche oneri o maggiori oneri anche finanziari derivanti da deposito all'importazione e simili, successivi alla data della conferma d'ordine, essi saranno a carico del cliente e verranno conteggiati in aggiunta al prezzo convenuto. I prezzi pattuiti non impegnano il fornitore in caso di modifiche della quantità e qualità dei prodotti da fornire e saranno inoltre aggiornati in caso di proroghe dei termini di consegna. . Listini, preventivi, offerte e prezzi potranno subire, in qualsiasi momento variazioni a insindacabile giudizio di COMMERCIALDADO.

4. Modalità e termini di pagamento - I pagamenti devono essere effettuati alle condizioni e nel rispetto dei termini stabiliti contrattualmente. In caso di mancato o ritardato pagamento, saranno automaticamente computati, senza necessità di intimazione o costituzione in mora da parte di COMMERCIALDADO, sulle somme non corrisposte, interessi di mora nella misura e con le modalità stabilite dal D. Lgs. 231/2002.

In caso di ritardo nei pagamenti alle scadenze stabilite, COMMERCIALDADO sarà legittimata a sospendere l'esecuzione della propria prestazione ai sensi dell'art. 1460 c.c.. Essa potrà altresì sospendere l'esecuzione della propria prestazione nel caso in cui le condizioni patrimoniali del cliente siano divenute tali da porre in evidente pericolo il conseguimento del prezzo.

In caso di mancato pagamento, alle scadenze stabilite, anche di una sola parte del corrispettivo delle forniture quest'ultimo decadrà automaticamente dal beneficio del termine per le somme non ancora scadute e dovrà quindi provvedere all'immediato integrale pagamento del proprio debito per capitale, interessi e spese.

Il Cliente rinuncia ad opporre in compensazione ad COMMERCIALDADO i propri eventuali crediti se non previo pagamento integrale dei propri debiti a quest'ultima.

5. Riserva di proprietà - La vendita è effettuata con riserva della proprietà dei prodotti in capo ad COMMERCIALDADO fino all'integrale pagamento degli importi dovuti, ai sensi dell'art. 1523 c.c.; sono, invece, a carico del cliente i rischi per la perdita o il danneggiamento dei prodotti fin dalla consegna. COMMERCIALDADO potrà esercitare il proprio diritto alla restituzione dei beni consegnati e non pagati mediante semplice richiesta.

In caso di iniziative da parte di terzi sui prodotti oggetto della riserva di proprietà, ed in particolare per quanto concerne pignoramenti e sequestri, COMMERCIALDADO dovrà esserne immediatamente informata, pena il risarcimento degli eventuali danni conseguenti dal mancato avviso.

6. Consegna dei prodotti - I prodotti vengono venduti franco fabbrica. Qualora il cliente richieda a COMMERCIALDADO di occuparsi della consegna dei prodotti, le spese di imballaggio, trasporto, ecc..., saranno a carico del cliente. Il cliente autorizza fin d'ora COMMERCIALDADO a scegliere e incaricare della spedizione, per conto dello stesso, un vettore o spedizioniere, esonerandola da responsabilità per tale scelta. Tutti i rischi passano al cliente dal momento del carico dei prodotti effettuato dal cliente o da terzo designato da esso (o per suo conto dalla COMMERCIALDADO); i rischi passano al cliente dal momento del carico anche se il trasporto è pattuito a carico della COMMERCIALDADO o questa ne effettua o anticipa il pagamento. I prodotti viaggiano sempre a spese del cliente e non vengono assicurati contro i rischi derivanti dal trasporto, salvo richiesta scritta del cliente, contenuta nell'ordine. I prodotti saranno consegnati da COMMERCIALDADO o dal vettore da essa incaricato nel luogo indicato dal cliente e riportato sul relativo documento di trasporto a nulla rilevando la diversità di tale ultimo luogo con la sede del cliente che quindi esonera fin d'ora COMMERCIALDADO da eventuali pregiudizi e danni subiti dal medesimo conseguenti il luogo di consegna dei prodotti. In caso di mancato ritiro dei prodotti da parte del cliente, la COMMERCIALDADO avrà diritto di addebitargli l'1% (uno per cento) al mese dell'importo della fattura, per costi di immagazzinaggio (oltre quanto previsto per la mora). L'immagazzinaggio sarà effettuato a rischio del cliente.

Il cliente ha l'obbligo di effettuare il controllo dei prodotti e la denuncia di eventuali ammanchi, prima di accettare la consegna da parte del vettore e prima, quindi, di firmare il documento di trasporto per ricevuta. Eventuali difetti o danneggiamenti non riconoscibili al momento della consegna, dovranno essere comunicati per lettera raccomandata al vettore, e in copia alla COMMERCIALDADO, entro otto giorni dal ricevimento dei prodotti. In difetto, il cliente perde i relativi diritti. Non si accettano in restituzione né prodotti né imballaggi, salvo previo consenso scritto della COMMERCIALDADO. Anche in tal caso gli stessi viaggiano ad esclusivo rischio ed a carico del cliente.

I termini di consegna dei prodotti, se concordati, si riferiscono alla data di presa in carico da parte dello spedizioniere e sono computati in ragione di 5 (cinque) giorni lavorativi alla settimana, escluse le festività infrasettimanali. Detti termini avranno comunque valore puramente indicativo ed eventuali ritardi nella consegna dei prodotti non potranno comportare in ogni caso alcuna responsabilità in capo a COMMERCIALDADO. Il cliente quindi non potrà imputare né richiedere a COMMERCIALDADO eventuali risarcimenti dei danni subiti a causa di eventuali ritardi nella consegna dei prodotti.

7. Forza maggiore - COMMERCIALDADO non sarà ritenuta responsabile per eventuali ritardi nella fornitura e/o consegna dei prodotti dovuti a cause di forza maggiore, eventi fortuiti e/o eccezionali o comunque a cause indipendenti dalla sua volontà quali ritardi di consegna da parte dei fornitori di COMMERCIALDADO, disguidi di trasporto e contrattempi nella fabbricazione, conflitti sindacali, mancanza di materiale e di energia, provvedimenti da parte delle autorità statali nonché restrizioni nelle

importazioni ed esportazioni. Ad insindacabile giudizio di COMMERCIALDADO la fornitura e la consegna potranno essere prorogate o, in caso che esse siano rese impossibili o fortemente compromesse, COMMERCIALDADO potrà recedere totalmente o in parte dal contratto, senza diritto del cliente ad alcun risarcimento.

8. Garanzie – COMMERCIALDADO garantisce che i propri prodotti sono conformi a quanto indicato nel contratto, nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali e che gli stessi sono sottoposti regolarmente a verifiche ed ispezioni secondo quanto definito dal proprio sistema di qualità certificato in conformità ai requisiti della normativa UNI EN ISO 9001: 2008.

COMMERCIALDADO fornisce le garanzie di legge in vigore al momento della vendita dei prodotti e, in particolare, dichiara che la garanzia da essa prestata ha validità di ventiquattro (24) mesi dalla consegna del prodotto qualora il cliente utilizzi il bene per fini estranei la propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale, mentre ha una validità di dodici (12) mesi qualora il cliente acquisti il bene per fini inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale.

Il cliente dichiara fin d'ora e si impegna a conservare i prodotti acquistati da COMMERCIALDADO in luogo adeguato, lontano da fonti di calore e al riparo dall'umidità onde non pregiudicarne il funzionamento. Il cliente, inoltre, dichiara di essere edotto circa le norme di sicurezza relative all'impiego dei prodotti.

Nel caso in cui i prodotti vengano rivenduti dal cliente a soggetti che li acquistino per fini estranei la propria attività imprenditoriale commerciale e professionale COMMERCIAL DADO riconosce la garanzia di buon funzionamento solo se il prodotto viene utilizzato nelle applicazioni indicate nelle istruzioni e/o nel proprio catalogo.

Il cliente/rivenditore che provvederà all'eventuale sostituzione o riparazione di un prodotto COMMERCIALDADO venduto ad un consumatore finale e ritenuto difettoso, avrà diritto ad esercitare azione di regresso nei confronti di COMMERCIALDADO entro 1 (uno) anno dalla consegna dei prodotti da parte di COMMERCIALDADO; ciò in deroga all'art. 131 del Codice del consumo (D.Lgs. 06-09-2005, n. 206) ed all'art. 1519 *quinquies* c.c.. Decorso tale periodo di tempo, sarà mera facoltà di COMMERCIALDADO provvedere alla reintegrazione di quanto prestato dal cliente/rivenditore. Ai fini del regresso il cliente/rivenditore è tenuto, a sua cura e spese, a restituire ad COMMERCIALDADO il prodotto ritenuto difettoso accompagnato dall'apposito modulo di autorizzazione al reso. In ogni caso, COMMERCIALDADO si riserva il diritto di verificare se il difetto imputato ad uno dei suoi prodotti sia reale e non di importanza marginale; se il prodotto non sia stato manipolato, modificato e comunque mutato nelle sue condizioni antecedentemente la sua vendita al consumatore finale; se lo stesso sia stato debitamente conservato; se la prestazione effettuata in garanzia dal rivenditore poteva essere evitata o sia stata troppo onerosa o sproporzionata rispetto ad altra alternativa; se la suddetta prestazione sia stata effettuata oltre i termini della garanzia. In tal caso la COMMERCIALDADO potrà decidere se reintegrare il rivenditore a suo insindacabile giudizio.

Non saranno in ogni caso coperti da garanzia:

- eventuali avarie di trasporto (graffi, ammaccature e simili),
- danni e malfunzionamenti dovuti e originati da insufficienza o da inadeguatezza dell'impianto elettrico, idrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura,
- danni e avarie causate da trascuratezza, negligenza, manomissione, disassemblaggio, incapacità d'uso, o riparazioni effettuate da personale non autorizzato,
- avarie e malfunzionamenti conseguenti l'errata installazione del prodotto,

- guarnizioni di gomma e tutti gli eventuali accessori,
- parti in vetro o plastica,
- installazione e regolazione delle apparecchiature,
- consulenze d'impianto e verifiche di comodo,
- manutenzione,
- utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali,
- ciò che può essere considerato normale deperimento per uso del prodotto,
- danni e malfunzionamenti conseguenti un uso improprio e scorretto del prodotto difforme ed in contrasto con le indicazioni d'uso applicazioni riportate sulle istruzioni e/o proprio catalogo.

La garanzia non opera qualora sui prodotti siano stati eseguiti o fatti eseguire interventi da soggetti diversi da COMMERCIALDADO. La garanzia perderà ogni efficacia e non sarà quindi valida anche nel caso in cui il cliente/rivenditore abbia utilizzato sul prodotto COMMERCIALDADO accessori e pezzi di ricambio non originali.

La durata della garanzia non viene prolungata né la garanzia stessa viene rinnovata per effetto delle riparazioni o delle sostituzioni.

9. Risoluzione del contratto e recesso - In caso di qualsiasi inadempimento del cliente a quanto previsto nel contratto o da una presenti clausole delle presenti condizioni generali di fornitura, la COMMERCIALDADO a sua scelta potrà o risolvere il contratto con effetto immediato o pretendere l'immediato totale adempimento, mediante comunicazione da inviarsi al cliente per lettera raccomandata. La COMMERCIALDADO si riserva di accettare la richiesta del cliente di recedere dal contratto già concluso, a condizione che le venga corrisposto il rimborso delle spese o l'indennizzo che essa indicherà.

Indipendentemente dalle previsioni di cui sopra, COMMERCIALDADO potrà recedere dal contratto, senza alcun obbligo di motivazione, con un preavviso di un mese.

10. Specifiche tecniche e proprietà industriale - Le specifiche, i disegni, i capitolati, i campioni, i modelli, le attrezzature e i documenti che eventualmente COMMERCIALDADO avrà comunicato per qualsiasi ragione al cliente resteranno di proprietà di COMMERCIALDADO ed il cliente si obbliga a tenerle riservate e ad utilizzarle esclusivamente per l'esecuzione del presente contratto.

11. Privacy Privacy Ai sensi del GDPR 679/2016 Regolamento Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, i dati oggetto della presente scrittura saranno trattati nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 b) Reg. UE 2016/679. In allegato alle condizioni di vendita nostra informativa clienti ai sensi dell'art.13 GDPR 679/2016.

12. Foro competente - Per qualsiasi controversia derivante dai rapporti di fornitura disciplinati dalle presenti condizioni generali o comunque con le stesse connesse, sarà competente in via esclusiva il Foro di Parma con espressa, concorde esclusione di qualsiasi altro Foro eventualmente concorrente o alternativo.

**Documento informativo Clienti ai sensi articolo 13 Reg. UE 2016/679
GDPR - Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato**

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 ([Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali](#)) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 e successiva normativa nazionale ad adeguamento (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali)

Dati personali trattabili: «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; (C26, C27, C30)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è Commercial Dado spa con sede in via Emilia Ovest 74/a – 43126 Parma (Pr) Italy nella persona del legale rappresentante mail tel.+039 0521-277611

e-mail: info@commercialdado.it

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO, L'elenco dei Responsabili del trattamento ai sensi degli artt. 4 e 28 del Reg. UE 2016/679 è costantemente aggiornato e disponibile scrivendo info@commercialdado.it o presso la sede legale in Via Emilia Ovest 74/a – 43126 Parma (Pr) Italy

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO I dati di natura personale forniti, saranno trattati nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 b) Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità: -1) trattamento necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione di un contratto e attività amministrativo contabili e precontrattuali correlate. Per le condizioni di liceità ex art.6 a) Reg. UE 2016/679 per i seguenti trattamenti: 2) comunicazioni commerciali Commercial Dado spa (**unitamente, "finalità promozionali e di marketing"**)

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate. Precisamente, i dati saranno comunicati a: alla rete di vendita/distributiva su territorio; - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica); - studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; - autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta; - in caso di finalità amministrativo contabile, i dati potranno eventualmente essere trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti. I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile scrivendo a info@commercialdado.it o presso o presso la sede legale in Via Emilia Ovest 74/a – 43126 Parma (Pr) Italy

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

Nell'ambito delle finalità indicare nella presente Informativa i Suoi dati personali verranno comunicati/trasferiti a soggetti terzi stabiliti in Paesi appartenenti all'Unione europea o negli Stati Uniti solo verso aziende che hanno aderito al Privacy Shield o in Paesi Extra UE solo in presenza di apposite norme contrattuali

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI O CRITERI PER DETERMINARE IL PERIODO Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. La conservazione dei dati di natura personale è di 10 anni per obblighi di legge. Per le finalità promozionali e di marketing i dati verranno conservati fino a revoca del suo consenso.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo info@commercialdado.it o scrivendo alla sede del Titolare sopra indicata.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art 17) degli stessi, o la limitazione del trattamento (art 18) Revoca del consenso: potrà revocare il consenso per le finalità del punto 2 in qualunque momento; per le finalità del punto 1 invece il trattamento ha base giuridica nel contratto; Per opporsi al trattamento e per esercitare gli altri diritti potrà scrivere a info@commercialdado.it. Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; La comunicazione di dati personali è un obbligo contrattuale. Il mancato conferimento dei dati personali comporta l'impossibilità di concludere il contratto. Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

Data di aggiornamento 03-08-2018

Commercial Dado spa

Consenso dell'interessato al trattamento di propri dati personali art. 7 GDPR 679/2016

La/il sottoscritta/o interessata/o, con la firma apposta in calce alla presente attesta il proprio libero consenso per comunicazioni commerciali da parte di Commercial Dado spa (unitamente, "finalità promozionali e di marketing") come da punto 2) delle finalità del trattamento

(Firma leggibile)